Политика конфиденциальности и обработки данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет, какие персональные данные Ассоциация Когнитивно-поведенческой терапии Центрально-Азиатского региона (далее — Ассоциация, АКПТ ЦАР) и её партнеры ТОО «IACE»|IAEI1 собирают на сайте https://acbt-central.asia/ (далее — Сайт), для чего их используют, кому передают и как защищают.

1.2. Политика утверждена приказом Президента от 10.09.2024 № 3 и является документом, определяющим политику оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.4. Термины «персональные данные», «субъект», «оператор», «третье лицо», «сбор», «обработка», «удаление», «анонимизация», «блокирование» используются в значении, установленном соответствующими нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. Термины «психолог», «получатель психологической помощи», «профессиональная тайна», «информированное согласие» — в значении, установленном Законом «О психологической деятельности».

1.5. В Политике также используются понятия:

- Пользователь — любое лицо, которое посещает Сайт или отправляет через него свои данные;
- Слушатель — лицо, которое подаёт заявку на обучение или проходит обучение на курсах, мастер классах и семинарах Ассоциации и её партнеров (ТОО «IACE», IAEI1);
- Специалист — психолог, психиатр, специалист, кандидат в члены или член Ассоциации, в том числе включённый в Реестр специалистов;
- Клиент — лицо, которое ищет специалиста через Сайт для получения психологической помощи;
- Реестр — раздел Сайта «Реестр специалистов» с опубликованными профилями специалистов.

1.6. Ассоциация и её партнеры ТОО «IACE»|IAEI1 собирает и обрабатывает персональные данные только с согласия субъекта или его законного представителя, кроме случаев, когда закон разрешает обработку без согласия (статья 9 Закона О персональных данных и их защите Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V.). Согласие даётся отдельным действием — отметкой на Сайте после кнопки. Если Пользователь не согласен с Политикой, ему не следует отправлять свои данные через Сайт.

1.7. Политика распространяется на Сайт и связанные с ним обращения по электронной почте, телеграмм канала, социальных сетях и в мессенджерах Ассоциации и её партнёров ТОО «IACE»|IAEI1.

2. Чьи данные и какие данные собираются

2.1. Ассоциация и её партнёры ТОО «IACE»|IAEI собирает только те данные, которые необходимы и достаточны для целей из раздела 3. Перечень персональных данных утверждён приказом, указанным в п. 1.2.

Категория субъектов	Персональные данные	Как получены
Слушатели и лица, подавшие заявку на обучение	Фамилия, имя, отчество; телефон; Email; город; сведения об образовании и профессии; выбранный курс; сведения об оплате (сумма, дата, способ, чек); ИИН — если он нужен для документа об обучении; результаты аттестации; видео- и аудиозаписи онлайн-занятий с участием Слушателя.	Переписка, формы регистрации, занятия
Специалисты (кандидаты, члены Ассоциации, участники Реестра)	Фамилия, имя, отчество; фотография; город; телефон; Email; профессиональный статус; образование и копии подтверждающих документов; специализация; опыт работы в КПТ; категории клиентов и основные запросы; языки консультаций; формат работы; стоимость консультации; сведения о регистрации в государственном реестре психологов	Анкета специалиста
Клиенты	Телефон	Переписка
Лица, обратившиеся по контактам Сайта	Имя, контакт, содержание обращения	Email, WhatsApp, социальные сети

2.2. Ассоциация и её партнеры ТОО «IACE»/IAEI1 не собирают через Сайт биометрические данные, данные банковских карт и бумажные копии документов, удостоверяющих личность. Оплата проходит на стороне банка или платёжного сервиса; партнёры Ассоциации получают только подтверждение платежа.

2.3. Описание запроса Клиента может содержать сведения о его психологическом состоянии и здоровье. Такие сведения относятся к персональным данным ограниченного доступа. Ассоциация просит указывать в обращение только то, что нужно для подбора специалиста, и не описывать подробности, диагнозы и данные третьих лиц.

2.4. Пользователь отвечает за достоверность переданных им данных и за то, что он вправе передавать данные других лиц, если указывает их.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Ассоциация и ТОО «IACE»|IAEI1 обрабатывает персональные данные только для заранее определённых целей.

Цель	Чьи данные	Основание
Приём заявок, запись на курсы и семинары, мероприятия и исполнение обязательств об обучении	Слушатели	Согласие субъекта
Организация обучения: чаты участников, онлайн-занятия, супервизии, аттестация, выдача сертификатов и удостоверений	Слушатели	Согласие субъекта
Необходимый учёт	Слушатели, Специалисты	Обязанности, установленные законодательством
Рассмотрение анкеты, приём в кандидаты и члены Ассоциации, ведение учёта членов	Специалисты	Согласие субъекта
Публикация профиля в Реестре	Специалисты	Отдельное согласие на распространение в общедоступных источниках
Подбор специалиста по запросу и связь с Клиентом	Клиенты	Согласие субъекта
Ответы на обращения	Все категории	Согласие субъекта
Информирование о новых курсах и мероприятиях	Слушатели, Специалисты	Согласие субъекта
Защита прав Ассоциации, ответы на запросы государственных органов	Все категории	Требования законов Республики Казахстан

3.2. Ассоциация и её партнеры ТОО «IACE»|IAEI1 не продают персональные данные и не используют их для целей, способных причинить субъекту имущественный ущерб или моральный вред.

4. Согласие, его отзыв и тайна психологической помощи

4.1. Согласие на сбор и обработку персональных данных даётся отметкой в полях Сайта перед нажатием на соответствующую кнопку. Без согласия, кнопка Отправителем не нажимается.

4.2. Согласие действует до достижения целей обработки, но не дольше сроков из п. 8.2.

4.3. Субъект вправе в любое время отозвать согласие, направив обращение на Email из п. 11.1. В течение 15 рабочих дней Ассоциация прекращает обработку данных либо направляет мотивированный отказ (п. 7 ст. 8 Закона).

4.4. Согласие нельзя отозвать, если это противоречит законам Республики Казахстан или у субъекта есть неисполненное обязательство перед Ассоциацией и её партнерами, например не выполнены обязательства (п. 2 ст. 8 Закона). Данные, которые Ассоциация обязана хранить по закону, сохраняются до истечения установленного срока.

4.5. После отзыва согласия Ассоциация и её партнеры ТОО «IACE»|IAEI1 не смогут оказывать услуги, для которых эти данные необходимы: членство, размещение в Реестре, подбор специалиста, а её партнёры - ТОО «IACE»|IAEI провести обучение.

4.6. Сведения о психологическом состоянии и здоровье из запроса Клиента доступны только работникам Ассоциации, которые подбирают специалиста. Они передаются выбранному Специалисту только с согласия Клиента и не используются для рассылок и статистики в необезличенном виде.

4.7. Психологическую помощь оказывает Специалист, а не Ассоциация. Информированное согласие на получение помощи и договор Клиент оформляет со Специалистом (статья 8 и пп. 7 п. 2 ст. 11 Закона «О психологической деятельности»). С этого момента Специалист самостоятельно отвечает за обработку данных Клиента.

4.8. Всё, что Клиент сообщает Специалисту в ходе работы, составляет профессиональную тайну. Специалист не передаёт эти сведения Ассоциации и иным лицам без письменного согласия Клиента (Закона «О психологической деятельности»). Аудио- и видеозапись сессий и ознакомление с ними третьих лиц возможны только с информированного согласия Клиента.

4.9. Исключения предусмотренные Законом РК «О психологической деятельности»: при угрозе жизни и здоровью Клиента или третьих лиц психолог обязан незамедлительно уведомить соответствующие органы.

5. Реестр специалистов

5.1. Публикация профиля в Реестре является распространением персональных данных в общедоступных источниках. Она возможна только с отдельного согласия Специалиста (п. 3 ст. 7 Закона).

5.2. В профиле могут публиковаться: фотография; фамилия, имя, отчество; город и формат работы; профессиональный статус; образование и специализация; опыт работы в КПТ; категории клиентов и основные запросы; языки консультаций; стоимость консультации; номер телефона/ватсап, социальные сети,email.

5.3. Не публикуются: ИИН, домашний адрес, копии дипломов и сертификатов, иные сведения из анкеты. Эти данные доступны только уполномоченным работникам Ассоциации.

5.4. Специалист вправе в любое время изменить профиль или отозвать согласие на публикацию. Ассоциация скрывает профиль не позднее одного рабочего дня после получения обращения.

5.5. Ассоциация вправе временно скрыть или удалить профиль при прекращении членства, а также при исключении Специалиста из государственного реестра психологов.

5.6. Данные Реестра предназначены для выбора специалиста и связи с ним. Третьи лица вправе использовать их только со ссылкой на Сайт как на источник. Автоматический сбор данных Реестра для создания или пополнения сторонних баз запрещён.

5.7. Клиент связывается со Специалистом напрямую по опубликованному номеру телефона/ватсап. Ассоциация не участвует в переписке и расчётах между ними и не получает сведений о ходе работы.

6. Файлы cookie и аналитика

6.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя. Обязательные cookie нужны для работы Сайта: навигация, отправка форм.

6.2. Пользователь может отказаться от аналитических cookie в баннере либо удалить и запретить cookie в настройках браузера. Отказ от обязательных cookie может нарушить работу отдельных функций Сайта.

7. Передача третьим лицам и трансграничная передача

7.1. Ассоциация и её партнеры ТОО «IACE»|IAEI1 передаёт персональные данные третьим лицам только с согласия субъекта либо в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан (п. 6 ст. 7 и ст. 9 Закона). Получатели обязаны соблюдать конфиденциальность и использовать данные только для указанной цели.

7.2. Получатели данных:

Получатель	Какие данные	Для чего	Страна
Ассоциация и партнёры Ассоциации по образовательным программам	Данные Слушателей: ФИО, контакты, курс, сведения об оплате	Выставление счетов, приём оплаты, оформление документов об обучении	Казахстан
Банки и платёжные сервисы	Сведения, необходимые для платежа	Приём оплаты, рассрочка	Казахстан
Преподаватели и супервизоры курсов	ФИО, контакты, сведения об успеваемости слушателей	Проведение занятий и аттестации	Казахстан
Специалист, выбранный клиентом	Имя, контакт и запрос Клиента	Связь с Клиентом и начало работы	Казахстан
Хостинг-провайдер https://www.hostinger.com/	Все данные, размещённые на Сайте	Техническое хранение базы Сайта	Казахстан
Сервисы связи: Zoom, WhatsApp, Gmail	Имя, контакт, содержание переписки, изображение и голос на онлайн-занятиях	Проведение онлайн-занятий, переписка с пользователями	США и иные страны размещения

Получатель	Какие данные	Для чего	Страна
			серверов этих сервисов
Государственные органы	В объёме законного запроса	Исполнение требований закона	Казахстан

7.3. Передача данных сервисам связи из п. 7.2 является трансграничной. Она осуществляется на основании согласия субъекта (п. 6 ст. 7 и пп. 1 п. 3 ст. 16 Закона). Субъект, который не согласен на такую передачу, может обратиться в Ассоциацию по телефону или лично.

7.4. Данные, опубликованные в Реестре с согласия Специалиста, доступны неограниченному кругу лиц, в том числе за пределами Республики Казахстан.

8. Хранение, сроки, уничтожение и защита данных

8.1. Ассоциация и ее партнёры ТОО «IACE»|IAEI1 хранят персональные данные в базе или цифровом объекте, которые находятся на территории Республики Казахстан.

8.2. Данные хранятся до достижения целей обработки, если более длительный срок не установлен законом.

8.3. Уничтожение или удаление персональных данных: по истечении срока хранения; при прекращении правоотношений с субъектом; при отзыве согласия; по вступившему в силу решению суда; при выявлении обработки без законного основания (статья 18 Закона). Вместо удаления данные также могут быть анонимизированы.

8.4. Требование об удалении не исполняется в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 41 Цифрового кодекса Республики Казахстан, в том числе когда данные необходимы для исполнения обязанностей по закону или договорных обязательств.

8.5. Ассоциация и её партнёры ТОО «IACE»|IAEI1 принимает правовые, организационные и технические меры защиты:

- доступ к данным имеют только специалисты, которым он нужен для работы, и они обязаны соблюдать конфиденциальность;
- доступ к базе Сайта защищён индивидуальными учётными записями и паролями, действия с данными регистрируются;
- сайт работает по защищённому протоколу ;
- выполняется резервное копирование и обновление программного обеспечения;
- данные, не подлежащие публикации, маскируются при размещении профилей в Реестре.

8.6. При обнаружении нарушения безопасности персональных данных Ассоциация и её партнёры ТОО «IACE»|IAEI1 в течение 1 рабочего дня уведомляет уполномоченный орган и сообщает о нарушении субъектам, чьи данные затронуты.

9. Права субъекта и порядок обращений

9.1. Субъект персональных данных вправе:

- знать, что Ассоциация, ТОО «IACE»|IAEI1 обрабатывает его данные, и получить сведения о целях, источниках и способах обработки, перечне данных и сроках их хранения;
- требовать изменения и дополнения своих данных при наличии подтверждающих документов;
- требовать блокирования или анонимизации данных, если есть сведения о нарушении условий их сбора и обработки;
- требовать уничтожения или удаления данных, собранных или обрабатываемых с нарушением законодательства;
- отозвать согласие на сбор и обработку, на публикацию в общедоступных источниках, на передачу третьим лицам и на трансграничную передачу;
- дать согласие на публикацию своих данных в общедоступных источниках или отказать в нём;
- заявить возражение против автоматизированной обработки своих данных;
- защищать свои права и законные интересы.

9.2. Обращение направляется на ватсап п. 11.1 в свободной форме. В нём нужно указать фамилию, имя, контакт, оставленный на Сайте, и суть требования. Для защиты данных от посторонних лиц Ассоциация вправе попросить подтвердить личность заявителя.

9.3. Сроки рассмотрения:

Обращение	Срок
Запрос сведений о своих данных либо мотивированный отказ	3 рабочих дня со дня получения (п. 16 Правил сбора, обработки персональных данных)
Изменение, дополнение, блокирование данных; удаление данных, обработка которых признана незаконной	1 рабочий день (пп. 8 п. 2 ст. 25 Закона)
Отзыв согласия	Прекращение обработки в течение 15 рабочих дней (п. 7 ст. 8 Закона)
Возражение против автоматизированной обработки	3 рабочих дня (п. 3 ст. 19-1 Закона)

9.4. Членство в Ассоциации предназначены для лиц, достигших 18 лет. Ассоциация не собирает намеренно данные несовершеннолетних. Запрос на подбор специалиста для ребёнка подаёт его законный представитель от своего имени. Психологическая помощь несовершеннолетнему оказывается с информированного согласия законного представителя (п. 1 ст. 8 Закона «О психологической деятельности»).

10. Изменение Политики и заключительные положения

10.1. Ассоциация вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты и вступает в силу со дня публикации. Если меняются цели обработки, состав данных или получатели, Ассоциация запрашивает новое согласие.

10.2. Политика составлена на русском языке.

10.3. К Политике и к отношениям между Пользователем и Ассоциацией применяется право Республики Казахстан. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

10.4. Редакция от 10.09.2024 г..

11. Оператор и контакты

11.1. Собственником и оператором базы, содержащей персональные данные, является Ассоциация.
Полное наименование: Общественное объединение «Ассоциация когнитивно -поведенческой терапии Центрально-Азиатского региона»
Сокращённое наименование: АКПТ ЦАР
БИН: 240640031961
Юридический адрес: 010000, город Астана, улица Сауран, дом 10В,оф. 96
Email: acbt.central.asia@gmail.com
WhatsApp: +7 776 906-01-98
Режим работы: понедельник–пятница, 09:00–18:00
Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Член АКПТ ЦАР Ж.Нуркина, acbt.central.asia@gmail.com
11.2. Все обращения по вопросам персональных данных (запрос сведений, изменение, отзыв согласия, удаление, жалоба) направляются на WhatsApp , указанный в данном документе.